

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB DE MADRID DOG FEST

CONDICIONES GENERALES Y DATOS IDENTIFICATIVOS

La presente página web es titularidad de la organización de Madrid Dog Fest (en adelante, el "Propietario" o la "Organización"), responsable de la gestión del evento y del área de venta de entradas. Para cualquier consulta, conflicto o petición de información, el usuario puede dirigirse a la organización a través del correo oficial: info@madriddogfest.com. El evento principal se celebrará en las instalaciones del Hipódromo de la Zarzuela, en Madrid. La finalidad de este sitio web es facilitar al público el conocimiento sobre el festival, así como gestionar la venta de entradas y dorsales.

CONDICIONES DE UTILIZACIÓN

Queremos que nuestra comunidad digital sea tan sana y cívica como la que llenará el Hipódromo. El usuario se compromete a utilizar este sitio web de forma legal, ética y sin infringir los derechos del Propietario o de terceros. Queda terminantemente prohibido:

- Destruir, alterar, inutilizar o dañar los datos, pasarelas de pago o documentos electrónicos de la Organización.
- Obstaculizar el acceso de otros usuarios durante la compra de entradas, así como realizar acciones que colapsen o generen errores en nuestros sistemas.
- Utilizar el sistema para acceder a áreas restringidas o bases de datos de otros corredores inscritos.
- Introducir virus, *bots* de compra masiva o cualquier código que pueda causar alteraciones en la plataforma.
- Utilizar el sitio web con fines ilícitos, engañosos, o para difundir publicidad y competencia desleal.

La Organización se reserva el derecho de bloquear el acceso a la plataforma o anular las entradas adquiridas si detecta un uso fraudulento o contrario a estas normas, pudiendo ejercitar las acciones legales oportunas.

POLÍTICA DE INSCRIPCIÓN Y DERECHOS DE IMAGEN

Debido a la naturaleza de nuestro evento, la compra de entradas y dorsales a través de esta web está sujeta a normativas específicas:

- Al inscribirte, aceptas sin reservas las condiciones para formar parte del evento.
- Las inscripciones realizadas en la web son definitivas.
- Una vez completado el registro y el pago, el importe no será reembolsable bajo ningún concepto, incluso si el evento debiera suspenderse o modificarse por causas meteorológicas o de fuerza mayor.
- Al tratarse de un evento público, la inscripción implica la autorización a la organización y a los medios acreditados para grabar y fotografiar el ambiente.
- La organización podrá utilizar dichas imágenes para la promoción y difusión del festival en cualquier medio sin límite de tiempo.

CALIDAD DEL SERVICIO Y SEGURIDAD

Hemos implementado las medidas técnicas necesarias para garantizar la confidencialidad de tus datos y la seguridad en la pasarela de compra de entradas. Sin embargo, el entorno digital no es infalible. El acceso a esta web no garantiza el control absoluto sobre virus u otros elementos dañinos ajenos a nosotros, siendo responsabilidad del usuario contar con las herramientas adecuadas de protección en sus dispositivos.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el universo visual de Madrid Dog Fest nos pertenece. Los derechos de propiedad intelectual de este sitio web, incluyendo la marca "MDF2026", el logotipo, el diseño, la identidad visual, los textos, imágenes, código y gráficos, son titularidad exclusiva de la Organización o cuenta con las licencias necesarias. Queda expresamente prohibida la reproducción, copia, distribución, o modificación total o parcial de nuestros contenidos, así como el uso de nuestro *namings* o identidad para fines comerciales ajenos, sin nuestra autorización previa y por escrito. Los logotipos de los Patrocinadores y Marcas Colaboradoras que aparecen en nuestra web son propiedad de sus respectivos titulares.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Organización no asume responsabilidad por las posibles caídas del servidor motivadas por causas de fuerza mayor (fenómenos naturales, fallos de operadores, ciberataques) o por los daños y perjuicios derivados de la falta temporal de disponibilidad de la plataforma de venta. Tampoco nos responsabilizamos del contenido, políticas o productos de los sitios web de terceros a los que se pueda acceder a través de los enlaces de nuestros patrocinadores o colaboradores ubicados en esta página.

INFORMACIÓN SOBRE MENORES DE EDAD

El evento está diseñado para toda la familia, pero el entorno de compra y cesión de datos tiene restricciones legales. La navegación y adquisición de entradas debe ser realizada por mayores de edad. Si un menor de 16 años proporciona sus datos a través de nuestros formularios (por ejemplo, para *newsletters*), dicho tratamiento solo será lícito si el consentimiento lo autoriza el titular de la patria potestad. En cuanto a la participación física en el evento, los menores de 14 años deben ir acompañados en todo momento por un adulto que también esté inscrito oficialmente en la prueba.

CAMBIOS Y MODIFICACIONES

La Organización podrá, en cualquier momento, actualizar o modificar estas condiciones de uso para adaptarse a necesidades operativas, técnicas o de la normativa de bienestar animal vigente, publicando siempre los cambios en este mismo sitio web.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Cumpliendo con el RGPD y la LOPDGDD, garantizamos que los datos personales y de tu mascota (como el registro del microchip) recogidos mediante formularios, compra de entradas o suscripciones, son tratados con la máxima confidencialidad. Estos datos son proporcionales al servicio prestado y se utilizan exclusivamente para la gestión de accesos, organización de las carreras, prevención veterinaria y, en caso de que nos des tu consentimiento explícito, envío de comunicaciones sobre futuras ediciones. No cederemos tus datos a terceros ajenos a la operativa del evento, salvo obligación legal. Como usuario, puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y portabilidad enviándonos un escrito a info@madriddogfest.com.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes condiciones se rigen por la legislación española. Para la resolución de cualquier conflicto relacionado con el uso de este sitio web o la compra de entradas, las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.